

ÉTAPE 1 – LA PREMIÈRE RENCONTRE

Un peu de psychologie

À la première rencontre, comme nous l'avons déjà mentionné dans le document intitulé *Présentation de l'étape*, il s'agit de présenter la démarche à l'élève aidé et surtout de jeter les fondations d'une bonne relation de tutorat en prenant le temps de bien connaître cet élève et en lui laissant le temps, à lui aussi, de vous « découvrir »!

L'IMPORTANT, À CETTE PREMIÈRE ÉTAPE, EST D'Y ALLER AU RYTHME DE VOTRE ÉLÈVE! Ne forcez pas les choses si vous sentez de l'inconfort chez lui; vous verrez, il se dévoilera petit à petit, au fil des rencontres. Si vous le brusquez dès le départ, vous risquez de briser un lien de confiance essentiel au bon déroulement d'une relation d'aide.

Vous ne vous connaissez probablement pas, et il est donc normal que l'élève puisse éprouver certaines réticences à se « dévoiler » totalement en répondant à vos questions. Il peut, en effet, lui être désagréable « d'avouer » à l'inconnu que vous êtes qu'il a déjà échoué à des cours de français. Certains élèves, par contre, sont très loquaces et vous raconteront leur vie dès la première rencontre!

Cependant, l'élève n'a pas toujours besoin de parler pour vous apprendre des choses sur lui. En effet, remarquez son attitude physique; voyez si, dès cette première rencontre, il semble distrait et ne semble que très peu vous écouter. Les commentaires qu'il peut faire peuvent aussi vous aider. S'il acquiesce à toutes vos demandes par un « Super! » enthousiaste et sonore, vous avez, là aussi, une idée du type d'élève qui est devant vous.

Au cours des prochaines étapes, nous reviendrons plus particulièrement sur cette capacité d'ÉCOUTE que vous devrez développer. En attendant, pour la première rencontre, il s'agit plutôt d'avoir une bonne idée de l'élève, et le meilleur moyen pour y parvenir est de se constituer un PROFIL le plus complet possible de cet élève. À la fin de cette première séance, notez par écrit les divers renseignements que vous aurez accumulés à son propos. Par exemple :

- des renseignements officiels inscrits au dossier (ex. : âge, langue maternelle, année d'inscription au centre d'aide la première fois, etc.);
- des renseignements que vous aurez obtenus au cours de la conversation que vous aurez eue avec lui (ex. : a déjà échoué à un cours de français au secondaire, déteste lire, etc.);
- des renseignements sur son attitude à la première rencontre (ex. : très heureux, semble motivé, m'a serré la main en partant, etc.).

Pour vous faciliter un peu la tâche, nous vous proposons, sous la rubrique « Fiche du profil de l'élève aidé », une grille des différents points qui pourraient vous aider à mieux connaître l'élève. Imprimez-la et utilisez-la, mais soyez quand même subtil, ne la remplissez pas officiellement devant lui! Gardez-vous plutôt du temps, à la fin de cette première rencontre, pour tenter de tracer un premier profil qui soit le plus juste possible. Vous n'en serez qu'un meilleur tuteur, mieux préparé à répondre aux besoins spécifiques de l'élève!